



**PENGADILAN TINGGI  
SULAWESI TENGGARA  
TIPE B**

Jalan Mayjend. D.I. Panjaitan No. 165 Kendari 93117  
SULAWESI TENGGARA

Telp : (0401) 3192097  
Fax : (0401) 3192097  
Email : [ptkendari@yahoo.co.id](mailto:ptkendari@yahoo.co.id)  
Website : [www.pt-sultra.go.id](http://www.pt-sultra.go.id)

Nomor Dokumen	W23.U/17/APM-SOP-KPI/6/2017
Tanggal Pembuatan	02 Juni 2017
Tanggal Revisi	-
Revisi Ke	-
Tanggal Efektif	02 Juni 2017
Disahkan Oleh	KETUA TAPM PT SULTRA

**SOP PENGELOLAAN SISTEM INFORMASI PENELUSURAN PERKARA (SIPP)**

<p><b>Dasar Hukum :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>UU No. 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi</li> <li>SK KMA 144/VIII/2007 Tentang Keterbukaan Informasi</li> <li>SK KMA 1-144/KMA/SK/1/2011 Tentang Pedoman Pelayanan Informasi</li> <li>SK KMA No. 026/KMA/SK/II/2012 Tentang Standar Pelayanan Peradilan</li> </ol> <p><b>Keterkaitan :</b> SOP Semua Kegiatan IT</p> <p><b>Peringatan :</b> Jika SOP tidak dilaksanakan, maka pengelolaan SIPP Tidak akan terlaksana dengan baik dan lancar</p>	<p><b>Kualifikasi Pelaksana :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>S-3</li> <li>S-2</li> <li>S-1</li> </ol> <p><b>Peralatan / Perlengkapan :</b> Peralatan Komputer Dan Jaringan Internet</p> <p><b>Pencatatan dan pendataan :</b></p>
--	--

NO	Aktifitas	Pelaksana					Mutu Baku		
		Admin TI	Kasub bag. Kepegawaian dan TI	Penanggung Jawab TI	Ketua / Wakil Ketua	Tim SIPP Pusat (MA-RI)	Persyaratan / Perlengkapan	Waktu	Output
1	Memonitor SIPP						SIPP	60 menit	Hasil monitoring SIPP
2	Melaporkan hasil monitoring SIPP						Hasil monitoring SIPP	30 menit	Laporan hasil monitoring SIPP
3	Menerima keluhan dan kendala terkait SIPP Tingkat Banding						keluhan dan kendala terkait SIPP Tk. Banding	60 menit	Data permasalahan terkait SIPP Tk. Banding
4	Menganalisa keluhan dan kendala, apakah dapat dibantu penyelesaiannya secara langsung atau harus berkoordinasi dengan Tim SIPP Pusat (MA-RI)						Data permasalahan terkait SIPP Tk. Banding	60 menit	Hasil analisa
5	Melaporkan keluhan dan kendala terkait SIPP Tingkat Banding kepada Tim SIPP Pusat						Data permasalahan terkait SIPP Tk. Banding	60 menit	Laporan
6	Membantu mengatasi keluhan dan kendala yang dilaporkan						Komputer, Jaringan Internet	1 hari	Pemecahan masalah
7	Membuat laporan hasil tindak lanjut keluhan dan kendala terkait SIPP Tingkat Banding						Komputer, ATK	60 menit	Laporan
8	Melaporkan hasil tindak lanjut keluhan dan kendala terkait SIPP Tingkat Banding						Hasil tindak lanjut keluhan dan kendala terkait SIPP Tk. Banding	30 menit	Laporan